

Regolamento del Concorso a premi denominato:
“Premia il tuo gusto”

Ai sensi dell'art. 11 del Decreto del Presidente della Repubblica 26 ottobre 2001 n° 430.

SOGGETTO PROMOTORE

LOTUS BAKERIES S.r.l.

Indirizzo sede legale: Via Dante 4 – 20121 Milano (MI)

Partita Iva e Codice fiscale 03029890211

SOGGETTO DELEGATO

IN ACTION S.r.l.

Indirizzo sede legale: Via Cubetta 41 - 37030 Colognola ai Colli (VR)

Partita Iva 03174880231

FINALITÀ E PRODOTTI IN PROMOZIONE

Promuovere la conoscenza e l'acquisto dei seguenti prodotti a marchio **Biscoff** (di seguito “Prodotti in promozione”):

- Biscoff 125gr
- Biscoff 200gr
- Biscoff 250gr
- Biscoff 124 gr (8x2p)
- Biscoff 186 gr (12x2p)
- Biscoff 248 gr (16x2p)
- Biscoff 375 gr (125grx 3)
- Biscoff sandwich Vanilla 150gr
- Biscoff sandwich Biscoff 150gr
- Biscoff sandwich duopack Biscoff 220gr (110grx2)
- Biscoff crema spalmabile creamy 400gr
- Biscoff crema spalmabile crunchy 380gr
- Biscoff sandwich duopack Biscoff 300gr (150grx2)
- Biscoff sandwich duopack Vanilla 300gr (150grx2)
- Biscoff crema spalmabile creamy 500gr
- Biscoff crema spalmabile crunchy 500gr

AMBITO TERRITORIALE

Il concorso è valido sull'intero Territorio nazionale italiano e Repubblica di San Marino, presso tutti i punti vendita fisici, e store online, che commercializzano i prodotti oggetto della presente promozione.

Nel caso di acquisti online saranno accettati esclusivamente quelli in cui sia la vendita che la spedizione siano effettuate da un rivenditore con sede legale in Italia o nella Repubblica di San Marino, che emetta ricevuta fiscale/scontrino soggetto alla tassazione italiana.

Sono esclusi gli acquisti effettuati su www.amazon.it.

PERIODO DI SVOLGIMENTO

La presente iniziativa sarà comunicata a partire dal 15/08/2025.

L'acquisto dei prodotti in promozione e la partecipazione saranno validi dal 01/09/2025 al 15/11/2025.

L'eventuale estrazione di recupero dei premi non assegnati verrà effettuata entro il 31/12/2025.

DESTINATARI

Consumatori finali, maggiorenni al momento della partecipazione, residenti o domiciliati nell'ambito territoriale (di seguito definiti "Partecipante/i"), che effettueranno, durante il periodo promozionale, l'acquisto di almeno **un (1) prodotto a scelta tra quelli promozionati**.

MONTEPREMI

Il montepremi complessivo è di Euro 7.600,00 IVA esente.

CAUZIONE

Fidejussione con beneficiario Ministero delle Imprese e del Made in Italy a garanzia del 100% del montepremi previsto, ex art. 7 comma 3 D.P.R. 26 Ottobre 2001 n° 430.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE – INSTANT WIN

Per partecipare al concorso, i destinatari dell'iniziativa devono acquistare, nell'ambito territoriale indicato, a partire dal **01 settembre 2025**, almeno **uno (1) dei Prodotti in promozione** durante il periodo previsto e conservare il relativo documento d'acquisto.

Per essere valido ai fini dell'iniziativa, il documento di acquisto deve essere "parlante", ovvero riportare la descrizione, intera o parziale, ma comunque inequivocabile, della marca o della referenza dei prodotti in promozione acquistati.

I Partecipanti, in possesso di un documento di acquisto valido, potranno collegarsi al sito www.premiailtuogusto.it a partire dalle ore 00:00 del 01/09/2025 e fino alle ore 23:59 del 15/11/2025 (il costo della connessione è pari alla tariffa concordata con il proprio provider) e compilare il form di registrazione.

Il Partecipante, in dettaglio, dovrà:

- Compilare l'apposito form inserendo tutti i campi obbligatori richiesti, oltre a una password da utilizzare per gli accessi successivi.
- Fornire il consenso al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dall'informativa presente sul sito, e prendere visione e accettare obbligatoriamente le norme del regolamento del concorso.
- Fornire, se desiderato, il consenso facoltativo per finalità di marketing;
- Compilare un questionario sulla conoscenza dei prodotti Biscoff.

Una volta registrato, il Partecipante potrà accedere al proprio account inserendo la propria e-mail e password (login).

Il Partecipante potrà quindi inserire i dati dello scontrino/ordine comprovante l'acquisto di almeno uno dei Prodotti in promozione per scoprire se ha vinto uno dei premi in palio.

Dovrà:

- Digitare i dati del documento d'acquisto richiesti dal form di partecipazione, nel formato specificato dal form stesso;
- Indicare l'insegna presso la quale è stato effettuato l'acquisto;
- Conservare lo scontrino in originale/ordine per almeno 180 giorni dal termine del concorso.

Il sistema registrerà l'azione e, dopo verifica, attiverà una procedura informatizzata per l'estrazione istantanea di uno dei premi in palio. L'esito della giocata sarà visualizzato immediatamente sul monitor tramite il meccanismo Instant Win.

Il Soggetto Promotore si riserva il diritto di richiedere l'invio in originale del documento di acquisto che ha dato seguito alla vincita, per poter assegnare il premio. L'eventuale smarrimento o l'invio dello stesso in tempi e modi differenti da quelli che saranno comunicati dopo l'eventuale vincita implicheranno la decadenza del diritto a ricevere il premio.

In caso di vincita immediata il Partecipante riceverà all'indirizzo e-mail fornito in fase di registrazione le istruzioni per accettare il premio e procedere con la convalida della vincita.

Nel caso in cui **non vi sia una vincita immediata**, il Partecipante dovrà conservare il documento d'acquisto originale, poiché potrebbe essere richiesto per l'eventuale estrazione di premi non assegnati durante il concorso.

Il software utilizzato per l'assegnazione dei premi è stato predisposto per ripartire le vincite in modo casuale durante l'intero periodo del concorso, e nello specifico per assegnare **1 premio Instant Win al giorno**, per un totale di n. **76 vincitori Instant Win**. Le vincite saranno assegnate in momenti casuali, non predeterminabili o conoscibili, garantendo la parità di trattamento tra i partecipanti e la corretta tutela della buona fede. Il software è stato inoltre predisposto affinché un premio non assegnato in una determinata giornata, per mancanza di partecipazioni o altro motivo, vada automaticamente ad accumularsi al premio previsto nella giornata successiva, e così via.

Eventuali premi non assegnati saranno rimessi in palio nell'estrazione di recupero.

Ogni Partecipante, riconoscibile dai dati inseriti, potrà registrarsi una sola volta, ma potrà partecipare al concorso con documenti d'acquisto differenti.

Qualunque tentativo di duplicare le registrazioni comporterà l'esclusione dal concorso.

Il Soggetto Promotore si riserva di effettuare le opportune verifiche, eventualmente annullando registrazioni non conformi o escludendo Partecipanti che non dovessero rispettare le regole previste, anche richiedendo un documento d'identità per confermare i dati di registrazione utilizzati.

I dati inseriti durante la registrazione devono essere veritieri e non dovranno essere di fantasia o pseudonimi. In caso di discrepanze tra i dati forniti e quelli presenti sui documenti d'identificazione richiesti per la conferma della vincita, il premio non potrà essere assegnato.

Ai fini della partecipazione al presente concorso, si rende noto che:

- Il medesimo documento d'acquisto, indipendentemente dalle quantità di Prodotti in promozione acquistati e presenti sullo stesso oltre la soglia minima richiesta (pari a n. 1 prodotto oggetto della presente promozione), potrà essere utilizzato una sola volta nel corso dell'intera iniziativa (una volta utilizzato, il software provvederà ad annullarlo impedendone il riutilizzo).
- Per essere valido ai fini dell'iniziativa, il documento di acquisto dovrà essere "parlante", ovvero riportare la descrizione, intera o parziale, ma comunque inequivocabile, della marca o della referencia dei prodotti in promozione acquistati (o i codici EAN dei relativi prodotti) e che risulti emessi nel periodo di validità del concorso. Eventuali partecipazioni effettuate con documenti d'acquisto "non parlanti" non saranno valide e pertanto non potranno dare diritto all'eventuale premio vinto.
- Ogni Partecipante potrà giocare più volte utilizzando documenti d'acquisto differenti.
- **Il medesimo Partecipante non potrà aggiudicarsi più di un premio Instant Win.** Inoltre, alla medesima persona fisica non potrà essere riconosciuto più di un solo premio anche qualora avesse vinto con registrazioni differenti. La vincita verrà confermata solo dopo opportune verifiche sulla documentazione inviata.

Il Soggetto Promotore si riserva il diritto di effettuare controlli sulla validità delle giocate, compresa l'identità, l'età e la residenza dei partecipanti, e di squalificare eventuali consumatori che partecipano in violazione delle disposizioni di questo regolamento. Se si rilevasse che la stessa immagine di un documento di acquisto è stata inviata da utenti con e-mail diverse o con dati incompleti, la partecipazione sarà annullata e l'eventuale vincita non sarà convalidata.

In caso di mancato riscontro all'email di vincita, mancato invio della documentazione richiesta entro i tempi indicati nella stessa o nel caso in cui si dovesse riscontrare una o più difformità tra i dati caricati in fase di partecipazione al concorso e quelli inviati ai fini della convalida della vincita, il premio sarà considerato non assegnato. Il Soggetto Promotore non si assume alcuna responsabilità in merito ai documenti non pervenuti per eventuali disguidi e/o cause di qualunque altro genere ad essa non imputabili.

La vincita sarà confermata solo se:

- La documentazione è stata inviata entro sette (7) giorni dalla notifica di vincita. Il vincitore dovrà inviare, all'indirizzo e-mail che gli verrà fornito, il modulo di accettazione del premio debitamente compilato unitamente a copia o scansione del documento comprovante l'acquisto che ha dato seguito alla vincita e copia di un documento di identità in corso di validità.
- Il documento d'acquisto inviato comprova l'acquisto dei Prodotti in promozione nella quantità minima prevista e risulta emesso nel periodo di validità del concorso (dal 01 settembre al 15 novembre 2025).
- Il documento d'acquisto inviato corrisponde esattamente ai dati comunicati in sede di partecipazione.

Il Soggetto Promotore non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori di digitazione all'atto della partecipazione, che comporteranno l'annullamento della vincita.

Qualora lo ritenga necessario al fine di poter verificare la regolarità della partecipazione, la Società Promotrice si riserva il diritto di richiedere ai vincitori copia della carta d'identità, o documento valido e, in questo caso, se i dati immessi per la registrazione al form online non corrisponderanno al documento presentato non sarà possibile assegnare il premio.

Non saranno ritenute valide le partecipazioni che non abbiano rispettato il presente regolamento e, in particolare, non saranno considerati validi gli scontrini non originali, contraffatti, recanti abrasioni, cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità dello scontrino/ordine stesso (applicazione di scotch, scolorine, correttori, ecc.). A tale proposito, il Soggetto Promotore provvederà ai dovuti controlli anche attraverso i punti vendita emittenti i documenti di acquisto da giudicare.

Se un Partecipante utilizza lo stesso documento d'acquisto più volte, modificandone i dati, la partecipazione non sarà considerata valida e perderà il diritto all'eventuale premio vinto.

Una volta confermata la vincita, i premi saranno inviati all'indirizzo fornito dal vincitore.

Il responsabile tecnico della società che fornisce il software per l'assegnazione Instant Win e l'elaborato per l'estrazione di recupero, rilascia dichiarazione sostitutiva di atto notorio relativamente a:

- L'adozione di opportuni accorgimenti per impedire la possibilità di interventi esterni da parte di soggetti terzi per modificare l'elaborato.
- L'adozione delle misure di sicurezza necessarie e sufficienti a garantire la tutela della fede pubblica.

Il software risulterà non manomissibile né modificabile.

La programmazione del software e il relativo funzionamento potranno essere accertati direttamente dal Notaio o dal Responsabile della Tutela del Consumatore e della Fede Pubblica, cui saranno fornite tutte le informazioni necessarie.

EVENTUALE ESTRAZIONE DI RECUPERO

Al termine del concorso, alla presenza di un notaio o di un rappresentante della Camera di Commercio ed entro il **31/12/2025**, verrà verbalizzato l'elenco dei vincitori dei premi Instant Win assegnati e sarà effettuata l'estrazione a recupero di eventuali premi non assegnati.

In questo caso, si procederà con un'estrazione di recupero di un (1) nominativo vincente e una (1) riserva per ogni premio Instant Win non assegnato.

Il Soggetto Promotore predisporrà un database contenente tutte le partecipazioni valide, ad esclusione di coloro che hanno già vinto un premio Instant Win. Ogni utente parteciperà a questa estrazione tante volte quanti sono stati i suoi tentativi non vincenti nell'Instant Win.

Le riserve saranno utilizzate solo nel caso in cui un premio non sia assegnato o non richiesto e verranno contattate seguendo l'ordine di estrazione.

Se non sarà possibile rintracciare il vincitore ai recapiti forniti in fase di registrazione al concorso, o in caso di qualsiasi altra irregolarità, il premio sarà attribuito alla prima riserva in ordine di estrazione.

Entro cinque (5) giorni dall'estrazione, il vincitore verrà informato tramite il recapito fornito al momento della registrazione, e gli saranno inviate le istruzioni per poter convalidare la vincita.

I vincitori dovranno fornire la documentazione richiesta entro sette (7) giorni dalla ricezione della notifica di vincita seguendo le indicazioni riportate all'interno della mail stessa.

Si precisa che la vincita sarà confermata solo dopo la ricezione dei documenti richiesti, all'indirizzo indicato nella comunicazione di vincita. In caso di discrepanze tra i dati digitati all'atto della partecipazione e quelli inviati per la convalida, o in caso di qualsiasi altra irregolarità, la vincita non potrà essere confermata e il premio sarà considerato non assegnato. In tal caso, si procederà con la prima riserva estratta, seguendo l'ordine di estrazione e la medesima procedura.

Le riserve saranno contattate dal Soggetto Promotore con le medesime modalità. Dopo aver contattato tutte le riserve, eventuali premi non assegnati saranno devoluti alla Onlus preposta.

DESCRIZIONE DEI PREMI

Descrizione	Quantità in palio	Valore Unitario IVA esente	Totale Montepremi IVA esente
Buono spesa digitale da 100€*	76	100,00 Euro	7.600,00 Euro
Montepremi Totale IVA esente		7.600,00 Euro	

Il valore di mercato dei premi è da intendersi alla data di redazione del regolamento.

*Qualora il documento di acquisto associato alla partecipazione vincente sia stato emesso da un Punto Vendita appartenente ad una organizzazione di vendita che emette dei Buoni Spesa digitali, il premio consiste in un Buono Spesa digitale (Gift Card al portatore) dell'insegna presso cui è stato effettuato l'acquisto risultato vincente per un ammontare complessivo di € 100,00.

Qualora il documento di acquisto associato alla partecipazione vincente sia stato emesso da un punto vendita appartenente ad una insegna che NON emette Buoni Spesa digitali il vincitore riceverà un Ticket Compliments Spesa digitale, spendibile presso qualsiasi punto vendita aderente al circuito Ticket Compliments (per conoscere i punti vendita convenzionati è possibile consultare il sito www.cercalocali.edenred.it).

In ogni caso, ciascun buono spesa o Ticket Compliments potrà essere utilizzato dal vincitore secondo i termini e le condizioni indicati sul buono stesso.

CONSEGNA DEI PREMI

Come termine massimo, i premi verranno consegnati entro 180 giorni (6 mesi) dalla data di termine della manifestazione come previsto dall'art.1 comma 3 del D.P.R. n 430 – 26 Ottobre 2001.

Il Soggetto Promotore non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dei premi dovuto all'indicazione di indirizzi o dati personali errati da parte dei partecipanti.

ESCLUSIONE DALLA PARTECIPAZIONE

Sono esclusi dalla partecipazione coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con il Soggetto Promotore e il Soggetto Delegato. Sono inoltre esclusi le persone giuridiche che acquistano i prodotti con Partita IVA nell'esercizio della propria attività professionale, i rivenditori, i grossisti, i dettaglianti e i minorenni.

ULTERIORI PRECISAZIONI E NORME GENERALI

La partecipazione al concorso comporta l'accettazione totale e incondizionata delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento. Tutte le operazioni si svolgeranno in conformità con la normativa vigente.

Il Soggetto Promotore non è responsabile per problemi di accesso, disfunzioni tecniche o difficoltà che impediscano la partecipazione, inclusi eventuali errori o ritardi nella ricezione delle comunicazioni di vincita, causati da caselle e-mail disabilite, inesistenti, piene o classificate come spam, problemi di connessione internet, o disfunzioni legate a strumenti tecnici (computer, software, hardware, linea telefonica, ecc.).

L'e-mail di vincita potrebbe finire nella casella di posta indesiderata a causa di impostazioni di sicurezza del sistema e-mail o dei provider di posta elettronica (es. Libero, Alice, Fastweb, Yahoo, Gmail). Si invita il partecipante a controllare regolarmente le impostazioni del proprio sistema di sicurezza e-mail (antivirus, antispam, firewall) per evitare che le comunicazioni vengano bloccate.

Il Soggetto Promotore si riserva il diritto di verificare la veridicità dei dati forniti dai partecipanti e di controllare i documenti d'acquisto. Gli errori di digitazione in fase di partecipazione comporteranno l'annullamento della vincita, e non saranno accettati documenti alterati, duplicati, illeggibili o contraffatti.

In caso di partecipazioni fraudolente, sospette o in violazione del regolamento, il Soggetto Promotore potrà escludere il partecipante e annullare la vincita. Verranno adottate misure per impedire comportamenti scorretti, come l'uso di doppie identità, di e-mail temporanee o registrazioni multiple con e-mail differenti.

Il Soggetto Promotore, o terze parti incaricate dallo stesso, si riservano il diritto di procedere nei confronti di tutti i partecipanti e nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti.

Il Promotore si riserva di richiedere documentazione aggiuntiva ai partecipanti e, in caso di irregolarità, annullerà la partecipazione. Non sarà responsabile per la mancata ricezione dei premi a causa di dati errati forniti dai partecipanti. I documenti d'acquisto che includono resi non saranno considerati validi.

I premi non sono convertibili in denaro o gettoni d'oro, né sostituibili con premi alternativi, salvo in caso di indisponibilità dei premi promessi, quando saranno forniti premi di valore

equivalente o superiore. Il Promotore non è responsabile per eventuali problemi sorti durante l'utilizzo dei premi o per un uso improprio degli stessi.

La partecipazione richiede l'accettazione del regolamento. I costi di connessione a internet sono a carico del partecipante, secondo il piano tariffario personale.

Modifiche o integrazioni al regolamento saranno comunicate presso i punti vendita e notificate al Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

PREMI NON ASSEGNATI O NON RICHIESTI

I premi non assegnati o non richiesti, diversi da quelli rifiutati, verranno devoluti alla seguente Onlus: Fondazione ABIO Italia ETS, con sede in Via Don Gervasini 33 – 20153 Milano, Codice Fiscale 97384230153.

DISPONIBILITÀ REGOLAMENTO

Il Regolamento completo del concorso sarà consultabile sul sito www.premiailtuogusto.it

PUBBLICITÀ

La pubblicità del concorso verrà effettuata tramite materiali di comunicazione esposti nei punti vendita aderenti, volantini online/in-store, internet, social network, on-pack e sul sito dedicato all'iniziativa. Il Soggetto Promotore si riserva di pubblicizzare la manifestazione attraverso le modalità che riterrà più idonee. In ogni caso, la manifestazione sarà promossa in modo conforme al presente regolamento.

VERSAMENTO DELL'IRPEF

Il Soggetto Promotore si impegna al versamento dell'imposta nei termini e nella misura prevista ai sensi dell'art. 30 del D.P.R. n. 600 del 29/09/1973.

RINUNCIA ALLA FACOLTÀ DI RIVALSA

Il Soggetto Promotore dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte a favore dei vincitori (art. 30, D.P.R. 29/09/1973 n. 600).

RIFIUTO DEI PREMI

Nel caso in cui i vincitori rifiutino espressamente un premio, questo potrà rimanere a disposizione del Soggetto Promotore.

UBICAZIONE DEL SERVER

Il server predisposto per la raccolta dei dati dei partecipanti sarà ubicato nel territorio nazionale.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Informativa fornita ai sensi dell'Art. 13, Regolamento Europeo 679/2016 (c.d. GDPR)

Il Titolare del trattamento dei dati personali è LOTUS BAKERIES S.r.l., con sede legale in Via Dante 4 – 20121 Milano (MI) - Codice Fiscale e Partita Iva 03029890211, contattabile all'indirizzo e-mail dpr.corporate@lotusbakeries.com (di seguito denominato "Titolare" o "Promotore").

Responsabile del trattamento è: In Action S.r.l.

I dati personali spontaneamente rilasciati saranno trattati, con modalità prevalentemente elettroniche e con strumenti di analisi anche statistica, da LOTUS BAKERIES S.r.l per l'espletamento di tutte le fasi connesse al concorso a premi denominato "Premia il tuo gusto". Inoltre, saranno trattati per ottemperare a norme amministrative e di altro genere obbligatorie in forza di legge vigente nel nostro Paese o in virtù di decisioni dell'UE e conservati per il tempo imposto da tali discipline. I dati richiesti sono di conferimento obbligatorio per i predetti fini e il loro mancato conferimento non permetterà di espletare le attività gestionali della manifestazione a premio e adempiere a norme di legge. I dati personali saranno resi disponibili al responsabile della tutela del consumatore e la fede pubblica competente per territorio per quanto necessario ai fini del concorso.

La conservazione dei dati a fini di gestione del concorso sarà limitata al periodo di espletamento delle sue singole fasi e secondo quanto imposto dalla normativa in materia. Successivamente, saranno anonimizzati per creare elaborati statistici e i dati identificativi saranno distrutti.

Le persone autorizzate al trattamento sono gli incaricati alle vendite e marketing, al call center, ai sistemi informativi e di sicurezza dei dati.

I partecipanti avranno il diritto in qualunque momento di esercitare i diritti a loro riconosciuti, in qualità di interessati, dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679, regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR). Nello specifico, fra gli altri, il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione, nonché di chiedere l'accesso, la limitazione, la cancellazione, la portabilità e la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Inoltre, il consenso manifestato potrà essere revocato in qualsiasi momento. I partecipanti avranno facoltà di rivolgersi per presentare un reclamo all'Autorità di controllo, in Italia rappresentata dal Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it). Ai fini dell'esercizio dei diritti di cui sopra, sarà sufficiente che il partecipante trasmetta apposita comunicazione al Titolare utilizzando i dati di contatto sopra riportati (scrivendo all'indirizzo postale sopra indicato o inviando un'e-mail a dpr.corporate@lotusbakeries.com).

Infine, si ha diritto di richiedere la portabilità dei dati, vale a dire di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da comuni dispositivi elettronici, i propri dati per trasmetterli direttamente ad altro soggetto, autonomo titolare del trattamento, affinché li possa trattare entro i limiti stabiliti dalla persona interessata.